

Frische Ideen und langjährige Erfahrung



Unser Unternehmen

Wir sind ein familiengeführtes Traditionsunternehmen mit rund 25 Mitarbeitern mit Sitz in München am Isartor. Im Geschäftsbereich „Maiß Verlag“ produzieren wir in unserer hauseigenen Druckerei Schulordnungen, Formularvordrucke, Broschüren und individuellen Produkte für Schulen, Lehrer und Pfarrämter in Bayern. Der Bereich „Maiß digital“ entwickelt Apps und Portale, die Abläufe in der Schulverwaltung vereinfachen. Momentan bauen wir mit mehreren großen Projekten unser Angebot an digitalen Produkten aus, um auch für die Zukunft gut aufgestellt zu sein.

Zur Unterstützung unseres Digital-Teams suchen wir ab sofort in Teilzeit (ca. 20 Stunden/Woche):

Product Support & Testing Specialist (m/w/d)

Du bist die erste Ansprechperson für Schulen, Lehrkräfte und Verwaltungsangestellte, die unsere digitalen Produkte nutzen, und sorgst gleichzeitig dafür, dass neue Funktionen zuverlässig funktionieren, bevor sie bei unseren Kunden ankommen. Dabei arbeitest du eng mit unseren Entwicklern und dem Product Owner zusammen.

Zu unseren digitalen Angeboten gehören unter anderem Apps und Portale für die Schulverwaltung sowie Plattformen wie „mein-schulzettel.de“ und „leererkalender.de“.

Deine Aufgaben:

- 1st und 2nd Level Support für unsere digitalen Produkte per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Analyse von Fehlermeldungen, Nachstellen von Problemen und strukturierte Weitergabe an die Entwicklung
- Testen neuer Funktionen und Releases vor der Veröffentlichung
- Dokumentation von Fehlern und Rückmeldung an das Entwicklungsteam
- Pflege von FAQ und Hilfetexten
- Eigenständige Durchführung von Webinaren zur Produktvorstellung in Abstimmung mit dem Product Owner
- Weitergabe von Kundenfeedback in die Weiterentwicklung unserer Produkte

Erwartet wird:

- Teamgeist, Einsatzfreude, Geschick in Organisation und Kommunikation
- Erfahrung im Kundenservice oder Support sowie erste Erfahrungen im Software-Testing
- Sicherer Umgang mit Web-Anwendungen und Apps sowie gutes technisches Verständnis
- Strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, Probleme klar zu beschreiben
- Freundliches und souveränes Auftreten, auch am Telefon
- Freude daran, Produkte vor Gruppen in Webinaren zu präsentieren
- Geduld und Spaß dabei, Menschen mit unterschiedlichem technischem Wissen weiterzuhelfen
- Kenntnisse des Schulumfelds oder der Schulverwaltung sind von Vorteil
- Lust, gemeinsam etwas Neues zu schaffen und zu gestalten

Das bieten wir Dir:

- abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeiten an der Schnittstelle zwischen Kunden und Produktentwicklung
- Möglichkeit, Dich weiterzuentwickeln und zusätzliche Verantwortung zu übernehmen
- eigenverantwortliches Arbeiten, gelegentliches Home-Office möglich
- nettes Team und angenehmes Arbeitsklima
- Arbeitsplatz im Zentrum von München (100m zur S-Bahn Isartor)
- angemessene Bezahlung
- langfristiger Arbeitsplatz
- Deutschlandticket

Starte mit einer neuen Herausforderung!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Kontakt

Ansprechpartner für Fragen ist Michael Schülke (bewerbung@maiss.de). Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an application+job+6fmyld80@mail.onlyfy.jobs oder bewerben Sie sich online mit einem Klick auf den folgenden Button:

Jetzt bewerben

Verlag J. Maiss GmbH
Herrnstr. 26
80539 München

www.maiss.de